Manual de uso de nueva app



enasui















Descarga app

La app existe tanto para sistemas IOS (iPhone) como para Android, y está disponible en las plataformas de descarga de apps de ambos sistemas operativos:

- Apple Store
- Google Play Store

Una vez descargada la aplicación en sus móvil o Tablet, puede acceder a la misma utilizando sus datos de registro o, si es nuevo en el centro, dándose de alta en la misma, pulsando en:

"Registrate"







Alta de usuario (Nuevo Registro)

Tras acceder a "Regístrate", en la siguiente pantalla deberá introducir sus datos de usuario y registro.

El código del centro corresponde al que se le ha facilitado en el centro escolar, pero si no dispone de ello puede solicitarlo por correo electrónico a app@enasui.con indicando el nombre del alumn@y del colegio.

En caso de que sea un nuevo usuario, se le enviará un código de seis números a su mail, para comprobación de seguridad.

A continuación, se le solicitará que introduzca una contraseña de acceso, que deberá conservar para posteriores consultas.





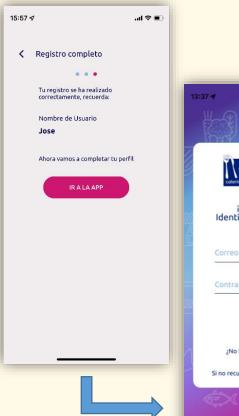






Alta de usuario (Datos personales)

Para continuar el proceso de Nuevo Usuario, si el registro y los datos son correctos, se le indicara y remitirá al inicio de la app, donde tendrá que introducir los datos de registro (correo electrónico y contraseña) para acceder a la app, y poder facilitar sus datos personales.





A continuación, la app le solicitará su DNI, Domicilio y datos bancarios

16:18 🗸	.ıl 🗢 🖜
	Ξ
Completa tus datos bancarios para continuar	
DNI	
IBAN	
Domicilio 	
Código postal	
Ciudad	
VALIDAR	
SERVICIOS HISTÓRICO ALUMNIES	PERFIL





Alta de Alumn@s

Una vez registrado y completados sus datos, la app le solicitará los datos de los usuarios del comedor, así como los servicios que precise para el curso escolar.

En primer lugar, deberá acceder a Contratar Nuevo servicio



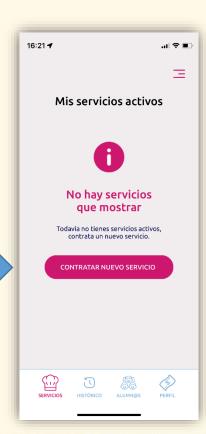




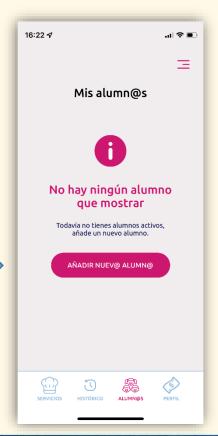
Alta de Servicios a reservar

Una vez registrado y completados sus datos, la app le solicitará los datos de los usuarios del comedor, así como los servicios que precise para el curso escolar.

En primer lugar, deberá acceder a Contratar Nuevo servicio



En el primer acceso, al no costar usuarios, la app le solicitará el alta de un nuevo alumno:







Datos de alumn@s

Para dar el alta del alumn@, tendrá que facilitar los datos del niñ@, así como el curso y letra asignado.

(si desconoce este dato, podrá completarlo una vez comience el curso escolar), en el apartado del Alumnos







Contratacion de servicio de comedor

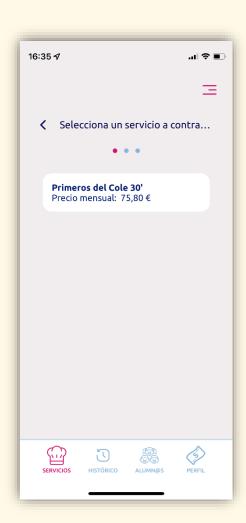
Una vez dado de alta el nuevo alumn@, tendrá que indicar los servicios que quiere reservar para el curso, indicando:

Comedor escolar

 Seleccionar una de las opciones que indique el sistema, que serán las disponibles en el centro escolar correspondientes al horario de comedor.

- Primeros del Cole

 Seleccionar el periodo de acogida, y si desea que desayunen en el centro, de acuerdo a la opciones desplegadas en cada caso, y si el centro dispone de este servicio.







Reserva del comedor:
Periodo

Tras indicar el servicio elegido, tendrá que indicar el periodo de reserva que desea para el Comedor del Curso escolar (mes de inicio y final de la reserva).

Posteriormente, a lo largo del curso, podrá modificar esta opción, si el alumn@ no puede acudir al comedor







Contratacion de servicio de comedor

Tras los pasos anteriores, la app le confirmará que el proceso de alta de servicios ha finalizado con éxito.

Si desea comprobar los servicios reservados, puede pinchar en el apartado inferior de la app (Servicios, alumnos, perfil), para que puede verificar el proceso y los datos introduciros, y corregirlos, en su caso.

Posteriormente, cuando se emitan recibos de los servicios, en el apartado "Histórico", podrá ver todos los pagos efectuados de los mismos.







Gracias por su confianza

Contacto

Esperamos que esta nueva herramienta facilite El acceso a la información y gestión de su reserva Del servicio de comedor.

Si precisa de ayuda, o desea consultar cualquier Duda al respecto, estamos a su disposición En las vías de comunicación habituales:

mail: app@enasui.com

Teléfono: 91 872 92 30 (Pilar)





